

Приложение 10
к приказу управления образованием
администрации муниципального образования
Белореченский муниципальный район
Краснодарского края
от 12.02.2026 № 196



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада №17 «Колосок» города
Белореченска муниципального образования Белореченский муниципальный район Краснодарского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" отсутствует информация о деятельности организации, в частности: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.06.2026	заведующий МАДОУ Д/С 17 Лобимова Н.Н.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Удовлетворенность комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией составила	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортом	30.06.2026	заведующий МАДОУ Д/С 17		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Менее 100% (99%)	предоставления услуг образовательной организацией (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)		Любимова Н.Н.		

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	заведующий МАДОУ Д/С 17 Любимова Н.Н.		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------------------	--	--

Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	заведующий МАДОУ Д/С 17 Любимова Н.Н.		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------------------	--	--

Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)				
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	заведующий МАДОУ Д/С 17 Любимова Н.Н.		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------------------	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Удовлетворенность графиком работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности графиком работы образовательной организации (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	заведующий МАДОУ Д/С 17 Любимова Н.Н.		
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	заведующий МАДОУ Д/С 17 Любимова Н.Н.		